**ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ**

**ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Можно вернуть товар при условии сохранности его товарного вида, фабричных ярлыков, этикеток и потребительских свойств. С возвратом должен быть приложен документ, подтверждающий факт покупки возращаемого товара (в случае получения при покупке электронного чека – его скрин).

Нельзя вернуть товар, бывший в употреблении.

Возврат товара (изделий), который вы приобрели в онлайн-магазине SANDMANN, возможно осуществить в течение 7 (семи) календарных дней\* с момента получения товара.

(\* *Пункт 21 Постановления Правительства РФ от 237.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».*)

Онлайн-магазин SANDMANN имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений товарного вида товара. В этом случае все затраты на доставку возврата несет Потребитель.

Для осуществления возврата Вам необходимо заполнить форму возврата ( Заявление на возврат Товара, на обороте) и вложить ее в посылку с товаром, который Вы хотите вернуть.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ОТПРАВКЕ ПОСЫЛКИ С ВОЗВРАТОМ:**

1. Упакуйте товар тщательно и надежно, используя фирменную упаковку и для сохранности посылки в пути дополнительную упаковку.
2. Вложите в посылку заполненное Заявление на возврат Товара и сканированную копию 2-3 страниц паспорта. Все поля Заявления обязательны к заполнению.
3. Узнайте у менеджера онлайн-магазина SANDMANN точный адрес отправки посылки. Отправьте посылку любой удобной Вам курьерской службой (кроме Почты России).
4. Для жителей Москвы и ближайшего Подмосковья может быть организован забор Товара на возврат курьером. О выборе этого способа возрата Товара сообщите менеджеру онлайн-магазина SANDMANN и согласуйте с ним время и место забора возврата курьером. Стоимость услуги забора возврата курьером: по Москве в пределах МКАД – 500 руб., до 30 км за МКАД – 600 руб.

**СРОКИ ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА**

По факту получения возврата менеджер онлайн-магазина SANDMANN в течение 3 (трех) рабочих дней производит осмотр и проверку изделий возврата на предмет порчи или эксплуатации. Если товар (изделие) не был поврежден на стороне Покупателя и не имеет следов эксплуатации, то менеджер инициирует возврат ранее уплаченой Покупателем за товар суммы. Срок поступления денежных средств на Ваш расчетный счет заявисят от скорости обработки операции Вашим банком и может достигать 30 (тридцати) банковских дней.

**ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА**

В случае возврата товара надлежащего качества, транспортные расходы оплачивает Покупатель.

**ОБМЕН ТОВАРА**

Поскольку Товар приобретен дистанционным способом продажи, то право Покупателя требовать обмена Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и т.п. не может быть реализовано в силу невозможности соблюдения правил обмена, установленных законодательством РФ. Покупатель, желающий осуществить обмен Товара, вправе вернуть такой Товар в установленном порядке и оформить новый Заказ на аналогичный Товар другого цвета, размера и т.п.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Ф.И.О. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Номер заказа . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Дата получения заказа. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Номер телефона Покупателя в заказе . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Размер (если есть) | Код причины возврата | Причины возврата |
|  |  |  |  | 1 – Не подошел размер / фасон  2 – Я заказывал (а) не этот товар  3 – Долгая доставка  4 – Обмен на другой товар |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне уплаченные за перечисленный выше товар деньги в размере, сумма цифрой и (в скобках прописью) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Ф.И.О. (полностью) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

БИК Банка . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Расчетный счет покупателя (начинается с 4081) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Копию паспорта к Заявлению прилагаю.

Дата возврата . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Подпись . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .