**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ, ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ**

**ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

**ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

В случае выявления Вами брака в течение Гарантийного срока, включая выявления брака при эксплуатации изделий (товара) в период действия гарантии, Продавец берет на себя все издержки по организации обмена или возврата продукции ненадлежащего качества по гарантийному случаю.

**К Гарантийным случаям относятся следующие дефекты (брак) Товара:**

- разошедшиеся швы;

- следы инородных веществ на ткани;

- нарушение геометрии фурнитуры.

**Вы вправе вернуть товар НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА если:**

- не истек гарантийный срок в 30 календарных дней с момента получения Товара;

- брак обнаружен Вами в течение Гарантийного срока;

- Вы не были предупрежден о наличии дефектов Товара (случаи распродажи или продажи Товара с наличием дефектов по сниженным ценам).

**Порядок осуществления возврата товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:**

1. Сообщите о намерении возврата в Службу клиентского сервиса по следующим контактам:

+7 (925) 356-00-11 (мессенджеры Whats up или Telegram);

1. Распечатайте и заполните Заявление на проведение экспертизы и возврат Товара;
2. Пришлите скан или фото заполненного Заявления на проведение экспертизы и возврат Товара на электронный адрес: client@sandmannstore.com , в теме письма укажите «возврат и экспертиза № (Вашего заказа);
3. В течение 3 (трех) рабочих дней ожидайте ответа от Администратора интернет-магазина на Заявление на проведение экспертизы и возврат Товара с информацией о принятии Заявления;
4. После отправки Вами Заявления на проведение экспертизы и возврат Товара отправьте Товар удобным для Вас способом в адрес Продавца (уточните у Продавца) или согласованный пункт выдачи заказов сервиса доставки для проведения экспертизы;

Пересылка возвращаемого товара по Заявлению на проведение экспертизы и возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

В посылку возврата вложите: возвращаемый товар, бирки и этикетки, копию паспорта (главный разворот), заполненное Заявление на проведение экспертизы и возврат Товара, распечатанный электронный чек или письмо с подтверждением о покупке (при наличии).

1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней ожидайте ответа от Администратора интернет-магазина на Заявление на проведение экспертизы и возврат Товара с информацией о результате экспертизы. В случае несогласия с результатами проведенной экспертизы Вы в праве самостоятельно провести независимую экспертизу за счет собственных денежных средств. Если экспертиза подтверждает ненадлежащее качество Товара (производственный брак), то интернет-магазин вернет Вам деньги на реквизиты, указанные Вами в Заявлении на проведение экспертизы и возврат Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней.

В случае проблем с прохождением возвратного платежа мы свяжемся с Вами для уточнения реквизитов.

Срок поступления денег на Ваш расчетный счет заявисят от скорости обработки операции Вашим банком и может достигать 30 (тридцати) банковских дней.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ И ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Ф.И.О. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Номер заказа . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Дата получения заказа. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Номер телефона Покупателя в заказе . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Мною обнаружено ненадлежащее качество товара, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Размер (если есть) | Код причины возврата | Причины возврата |
|  |  |  |  | 1 – Разошедшиеся швы  2 – Следы инородных веществ на ткани  3 – Нарушение геометрии фурнитуры  4 – Иной брак (какой, написать ниже) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

4. Иной брак, а именно: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи, провести экспертизу товара ненадлежащего качества на предмет указанного мною брака и по итогу экспертизы (в случае подтверждения ненадлежащего качества возвращаемого мною товара) вернуть мне уплаченные за перечисленный выше товар деньги в размере, сумма цифрой и (в скобках прописью) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Ф.И.О. (полностью) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

БИК Банка . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Расчетный счет покупателя (начинается с 4081) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Копию паспорта к Заявлению прилагаю.

Дата возврата . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Подпись . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .